

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

АДМИНИСТРАЦИИ ИЗОБИЛЬНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

05 февраля 2026 г.

г. Изобильный

№ 185

Об утверждении Социального стандарта транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом в границах Изобильненского муниципального округа Ставропольского края

В соответствии Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», распоряжением Министерства транспорта Российской Федерации от 31 января 2017 г. № НА-19-р «Об утверждении социального Стандарта транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», администрация Изобильненского муниципального округа Ставропольского края

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый Социальный стандарт транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом в границах Изобильненского муниципального округа Ставропольского края.

2. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Изобильненского муниципального округа Ставропольского края Голубова М.А.

3. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования.

Глава Изобильненского муниципального
округа Ставропольского края

Р.А.Коврыга

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации
Изобильненского муниципального округа
Ставропольского края
от 05 февраля 2026 г. № 185

СОЦИАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом в границах Изобильненского муниципального округа Ставропольского края

1. Настоящий Социальный стандарт транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом в границах Изобильненского муниципального округа Ставропольского края (далее – Стандарт) устанавливает уровень и показатели качества транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок в границах Изобильненского муниципального округа Ставропольского края (далее – Изобильненский муниципальный округ) и их нормативные значения.

2. Показатели качества транспортного обслуживания населения и их нормативные значения, установленные Стандартом, могут применяться органами администрации Изобильненского муниципального округа при разработке проектов муниципальных нормативных правовых актов в сфере транспортного и градостроительного планирования, в том числе при подготовке документа планирования регулярных перевозок по муниципальным маршрутам регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом в границах Изобильненского муниципального округа Ставропольского края (далее – Документ планирования регулярных перевозок) и муниципальных контрактов между муниципальными заказчиками, юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, выполняющими работы, связанные с осуществлением регулярных перевозок пассажиров и багажа по регулируемым тарифам, а также при организации и осуществлении регулярных перевозок пассажиров и багажа по нерегулируемым тарифам.

3. Показатели качества и их нормативные значения

3.1. Доступность

Под доступностью понимается характеристика качества транспортного обслуживания населения, выраженная в наличии возможности получения населением услуг по перевозке пассажиров и багажа автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок в Изобильненском муниципальном округе.

3.1.1. Территориальная доступность остановочных пунктов

Расстояние кратчайшего пешеходного пути следования от ближайшей к остановочному пункту точки границы земельного участка, на котором расположен объект, до ближайшего остановочного пункта, который обслуживается маршрутом регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом с учетом обхода естественных и искусственных преград, не превышает значений в зависимости от категории объекта, установленного в таблице.

Таблица. Предельные расстояния кратчайшего пешеходного пути от границ участков объектов до остановочных пунктов

Категория объекта	Максимальное расстояние, м
Многоквартирный жилой дом	400
Индивидуальный жилой дом	700
Предприятия торговли с площадью зала 1000 м ² и более	400
Поликлиники, больницы, учреждения социального обслуживания граждан	300
Терминалы внешнего транспорта (автовокзалы, ж/д станции)	300

3.1.2. Доступность остановочных пунктов для маломобильных групп населения

Маломобильные группы населения (далее – МГН) - это инвалиды, люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди преклонного возраста, люди с детскими колясками, иные категории населения, испытывающие затруднения при пользовании услугами по перевозке пассажиров и багажа автомобильным транспортом по маршрутам регулярных перевозок.

Все остановочные пункты, которые обслуживаются муниципальными маршрутами регулярных перевозок, рекомендуется привести в соответствие с требованиями, установленными подпунктами 7.3.1 - 7.3.16 «ОДМ 218.2.007-2011. Отраслевой дорожный методический документ. Методические рекомендации по проектированию мероприятий по обеспечению доступа инвалидов к объектам дорожного хозяйства», утвержденными распоряжением Росавтодора от 05 июня 2013 г. № 758-р.

3.1.3. Доступность транспортных средств для МГН

Во всех транспортных средствах, используемых для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок в границах Изобильненского муниципального округа Ставропольского края (далее – транспортные средства, используемые для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом), перевозчику рекомендуется обеспечить посадку и высад-

ку, в том числе с использованием специальных подъемных устройств для пассажиров из числа инвалидов, не способных передвигаться самостоятельно, в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов транспортной инфраструктуры и услуг автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденный приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 20 сентября 2021 г. № 321.

Начиная с 1 января 2027 года рекомендуется обеспечить предоставление пассажирам возможности дистанционного (с использованием электронных способов и средств связи) получения следующей информации относительно транспортных средств, используемых на конкретном маршруте регулярных перевозок:

соответствие/не соответствие для проезда маломобильных групп населения (низкий пол, дополнительные поручни, наличие подъемного механизма и т.д.);

возможность бронирования услуг службы социальных сопровождающих для осуществления маломобильными группами населения поездки в границах Изобильненского муниципального округа соответствующей службы.

3.1.4. Ценовая доступность поездок по муниципальным маршрутам регулярных перевозок

Среднемесячные расходы пассажира на осуществление поездок автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок в границах Изобильненского муниципального округа рекомендуется не превышать 7-процентов от величины среднего арифметического взвешенного среднедушевого денежного дохода населения в Ставропольском крае.

Величина среднего арифметического взвешенного среднедушевого денежного дохода рассчитывается в соответствии с формулой, утвержденной распоряжением Министерства транспорта Российской Федерации от 31 января 2017 г. № НА-19-р «Об утверждении социального Стандарта транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом» (далее – распоряжение от 31 января 2017 г. № НА-19-р). В случае невозможности применения указанной формулы из-за отсутствия необходимых статистических данных, применяется упрощенный порядок расчета, утверждаемый главой администрации Изобильненского муниципального округа, с соблюдением принципов, установленных распоряжением от 31 января 2017 г. № НА-19-р.

3.1.5. Оснащенность остановочных пунктов.

Все остановочные пункты рекомендуется оснастить средствами зрительного информирования пассажиров с актуальной информацией и прочими элементами обустройства в соответствии с требованиями, установленными пунктом 11 Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденных

постановлением Правительства Российской Федерации от 01 октября 2020 г. № 1586 (далее – Правила).

Под средствами зрительного информирования пассажиров понимаются справочно-информационные стенды, знаки, табло и указатели, размещенные на объектах транспортной инфраструктуры, а также в транспортных средствах, используемых для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок в Изобильненском муниципальном округе, содержащие информацию о муниципальных маршрутах регулярных перевозок в Изобильненском муниципальном округе и их расписании.

Для остановочных пунктов в пригородном сообщении рекомендуется предусмотреть защитные средства от атмосферных осадков и ветрозащиту от преобладающих в зимний период направлений ветра.

3.1.6. Частота обслуживания остановочных пунктов

Для населенных пунктов (сел, хуторов, поселков) с численностью населения менее 250 человек, входящих в состав Изобильненского муниципального округа, рекомендуется обеспечивать транспортное сообщение не реже двух дней в неделю с выполнением не менее одного рейса в сутки по отправлению и одного рейса по прибытию, обеспечивающих связь с терминалами внешнего транспорта и/или административным центром Изобильненского муниципального округа.

3.1.7. Доступность перевозок для льготных категорий населения

Рекомендуется начиная с 1 января 2027 года обеспечить возможность подтверждения права пассажира на применение льготного (сниженного или безденежного) тарифа при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом путем предоставления мгновенной скидки (перерасчета) стоимости проезда на основе данных из государственных информационных систем, включая федеральную государственную информационную систему Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций), автоматизированную информационную систему управления льготными и субсидированными перевозками Минтранса России, а также иных информационных систем и сервисов, позволяющих в цифровом формате подтвердить принадлежность пассажира к категории получателей мер социальной поддержки (включая применения QR-кода).

3.2. Надежность.

Надежность представляет собой характеристику качества транспортного обслуживания населения, выраженную в стабильности получения услуг по перевозке пассажиров и багажа автомобильным транспортом по маршрутам регулярных перевозок и предсказуемости уровня их качества.

3.2.1. Соблюдение расписания маршрутов регулярных перевозок

Отправление каждого рейса маршрута регулярных перевозок от каждого остановочного пункта рекомендуется осуществлять в соответствии с установленным расписанием либо в пределах двух минут от указанного в расписании времени. Рекомендуемая доля рейсов регулярных перевозок, осуществленных с опозданием свыше двух минут, - не более 15% от общего ко-

личества рейсов маршрутов регулярных перевозок соответствующего вида сообщения.

3.3. Комфортность.

Под комфортностью понимается характеристика качества транспортного обслуживания населения, выраженная в уровне удобства пользования услугами по перевозке пассажиров и багажа автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок в Изобильненском муниципальном округе, в том числе отсутствии физиологического и психологического дискомфорта для пассажиров в процессе потребления услуги.

3.3.1. Оснащенность транспортных средств средствами информирования пассажиров

Рекомендуется обеспечить оснащение всех транспортных средств, используемых для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом, средствами информирования пассажиров (схемы маршрута, информация о перевозчике, контактные данные) в соответствии с пунктами 18-22 и подпунктами «а», «в» пункта 24 Правил.

3.3.2. Оснащенность транспортных средств системой безналичной оплаты проезда

Рекомендуется обеспечить оснащение всех транспортных средств, используемых для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом, системой безналичной оплаты проезда.

Рекомендуемый перечень возможностей, предоставляемых пассажирам посредством системы безналичной оплаты проезда:

а) использование билетов, подтверждающих заключение договора перевозки между перевозчиком и пассажиром, оформленных в электронном виде и приобретенных посредством электронного инструмента оплаты, включая банковские бесконтактные карты и электронные (транспортные) карты, в том числе выпущенные в смартфонах (далее – «единый билет») с различными способами идентификации и аутентификации (NFC, QR-коды, биометрия, Bluetooth, технология геолокации);

б) возможность оплатить проезд, находясь в любой точке салона транспортного средства, с использованием смартфона;

в) совершение комбинированных/мультимодальных поездок;

г) оплата (регистрация) проезда с применением льготных тарифов для категорий граждан, имеющих право на льготный проезд по маршрутам регулярных перевозок автомобильным транспортом в соответствии с федеральным законодательством, а также с учетом региональных и местных льгот, действующих в пределах границ Изобильненского муниципального округа;

д) получение информации в электронной форме о совершенных пассажирами поездках, включая дату, время, стоимость проезда;

е) приобретение «единого билета» бесконтактно и удаленно - посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

ж) использование различных пересадочных тарифов, в том числе между различными видами общественного транспорта;

з) использование тарифов по времени действия, количеству поездок, зональных тарифов;

и) получение «скидки» при оплате проезда (и провоза багажа) безналичным способом.

3.3.3. Температура в салоне транспортных средств

Рекомендуется оборудовать все транспортные средства, используемые для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом, системами отопления и кондиционирования воздуха, настроенными на поддержание комфортной температуры в салоне транспортного средства в любое время года - не менее 12°C при среднесуточной температуре наружного воздуха ниже 5°C, не более 25°C при среднесуточной температуре наружного воздуха выше 20°C.

3.3.4. Соблюдение норм вместимости

Фактическая наполненность транспортного средства, используемого для осуществления регулярных перевозок пассажиров и багажа, по маршрутам регулярных перевозок, составляет не более трех человек на 1 кв. м. свободной площади пола салона транспортного средства, предусмотренной для размещения стоящих пассажиров.

3.3.5. Количество пересадок

Общее количество пересадок, осуществляемых пассажиром в целях перемещения в любую точку муниципального образования, при использовании муниципальных маршрутов регулярных перевозок в границах Изобильненского муниципального округа составляет не более одной.

3.3.6. Экологичность

Все транспортные средства, используемые для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом, рекомендуется отнести к экологическому классу ЕВРО-4 и выше.

3.3.7. Превышение установленного заводом-производителем срока службы транспортных средств

Рекомендуется предусмотреть отнесение всех транспортных средств, используемых для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом, к транспортным средствам, у которых не превышен установленный срок службы.

Информация о сроке службы приводится в сопутствующей документации на транспортное средство.

В случае, если завод-производитель не указал срок службы, то в соответствии со статьей 6 Федерального закона от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» его принимают за 10 лет со дня передачи транспортного средства потребителю.

3.3.8. Система информирования пассажиров

Рекомендуется обеспечить предоставление пассажирам возможности:

а) построения маршрута поездки, в том числе с использованием двух и более видов транспорта;

б) отслеживания движения транспортных средств, используемых для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом, в режиме реального времени («онлайн»).

4. Оценка соответствия Стандарту

4.1. Оценку соответствия Стандарту рекомендуется проводить с использованием интегрального показателя уровня транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом, рассчитываемого в соответствии с методикой оценки качества транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, являющейся приложением к социальному стандарту транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом, утвержденному распоряжением Министерства транспорта Российской Федерации от 31 января 2017 г. № НА-19-р «Об утверждении социального Стандарта транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», а также опросов населения об уровне удовлетворенности качеством услуг по перевозке пассажиров и багажа автомобильным транспортом.

4.2. В целях оперативного и систематического контроля за выполнением настоящего Стандарта администрацией Изобильненского муниципального округа Ставропольского края ежегодно проводится мониторинг на основе Карты мониторинга согласно приложению, к настоящему Стандарту.

Карта мониторинга содержит перечень ключевых контрольных точек и показателей, соответствующих разделам Стандарта, и методику их проверки.

4.3. Оценку соответствия требованиям Стандарта, установленную подпунктом 4.1. Стандарта, проводить с учетом использования электронных способов и средств связи путем получения «обратной связи» (отзывов) от пассажиров.

5. Пересмотр и актуализация Стандарта осуществляются не реже одного раза в 5 лет, одновременно с разработкой нового Документа планирования регулярных перевозок.

Приложение

к Социальному стандарту транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом в границах Изобильненского муниципального округа Ставропольского края, утвержденному постановлением администрации Изобильненского муниципального округа Ставропольского края от 05 февраля 2026 г. № 185

КАРТА МОНИТОРИНГА

для ежегодной оценки выполнения Социального стандарта транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом в границах Изобильненского муниципального округа Ставропольского края
(на основе ключевых показателей, актуальность на: _____ год)

№ п/п	Критерий (основание — пункт Стандарта)	Метод проверки /Источник данных	Результат (да/нет, % значение)	Примечание/Выявленные нарушения
1	2	3	4	5

Раздел 1. Доступность

- | | | | | |
|----|--|--|---|------------------------------------|
| 1. | Территориальная доступность.
Для выборочных объектов (не менее 5 каждого типа) расстояние до остановки не превышает нормы (п. 3.1.1) | замеры на карте/планшете, выборочный объезд. Данные БТИ, кадастра | соответствует, не соответствует (указать объекты) | |
| 2. | Доступность для МГН (остановки). Доля остановочных пунктов, оборудованных для МГН (информация, тактильная плитка, пандус / бордюрный съезд) (п. 3.1.2) | визуальный осмотр выборочных остановок (не менее 20%). Форма проверки по ОДМ 218.2.007-2011. | % остановок оснащены | целевой ориентир — 100% |
| 3. | Доступность ТС для МГН. Доля низкопольных ТС или ТС с подъемником в общем парке, работающем по муниципальным маршрутам (п. 3.1.3) | данные от перевозчиков, проверка по путевым листам, выборочный осмотр | % ТС приспособлено | целевой показатель на 2027 г. — 5% |
| 4. | Информирование о доступности ТС. На сайте/в приложе- | проверка онлайн - ресурсов, запрос в службу | да, реализовано частично | |

1	2	3	4	5
	нии перевозчика или администрации есть информация о доступности конкретных рейсов для МГН (с 01.01.2027) (п. 3.1.3)	диспетчеризации	нет	
5.	Ценовая доступность. Соблюдение норматива по ценовой доступности (п. 3.1.4 Стандарта)	1. Определение применяемой методики расчета среднемесячных расходов пассажира и среднедушевого дохода: федеральная формула (распоряжение от 31.01.2017 г. № НА-19-р) упрощенный порядок, утвержденный постановлением / распоряжением администрации. Расчет доли расходов на проезд от дохода по выбранной методике	рассчитанная доля расходов составляет %; да, соответствует (%); или нет, не соответствует (%)	при несоответствии указать планируемые меры (пересмотр тарифов, оптимизация маршрутов и т.д.).
6.	Оснащенность остановок. Доля остановочных пунктов, оборудованных знаками и информационными стендами с актуальным расписанием (п. 3.1.5)	объезд маршрутов, фотофиксация. Данные от перевозчиков	% остановок оснащены	особое внимание— пригородные остановки с навесами
7.	Связь малых населенных пунктов. Для всех населенных пунктов с населением <250 чел. обеспечено сообщение не реже 2 дней в неделю (проверить факт) (п. 3.1.6)	сверка расписаний с данными диспетчерских журналов за отчетный месяц	да, для всех; нет (указать населенный пункт)	
8.	Цифровое подтверждение льгот. На маршрутах реализована возможность оплаты со скидкой через ЕПГУ/QR-код (с 01.01.2027) (п. 3.1.7)	тест-поездка с использованием льготы, опрос водителей, запрос у перевозчика	да, работает; внедряется; нет	

1	2	3	4	5
Раздел 2. Надежность				
1.	Соблюдение расписания. Доля рейсов, отправленных с опозданием >2 мин., не превышает 15%. (п. 3.2.1)	выборочный хронометраж на ключевых остановках (3-4 дня). Данные GPS-мониторинга (если есть)	% рейсов с опозданием	
Раздел 3. Комфортность				
1.	Информирование в салоне. Все ТС оснащены схемой маршрута и обязательной информацией (п. 3.3.1)	внеплановая проверка ТС на парковке или в рейсе (выборка 10-15%)	% ТС оснащенные	
2.	Безналичная оплата. Доля ТС, оснащенных валидаторами для безналичной оплаты (п. 3.3.2)	данные от перевозчиков, выборочная проверка.	% ТС оснащено	целевой показатель на 2027 г.— 50%
3.	Функции оплаты. В системе доступны ключевые функции (единый билет, льготы онлайн, пересадочные тарифы — см. п. 3.3.2)	тестирование сервиса, запрос описания системы у перевозчика /подрядчика.	все функции; часть функций; только базовая оплата	
4.	Температурный режим. В салонах ТС поддерживается комфортная температура (проверка в жаркий/холодный периоды) (п. 3.3.3)	выборочные замеры термометром в салоне, опрос пассажиров	претензий нет; есть жалобы (указать маршрут)	
5.	Нормы вместимости. Отсутствие случаев критической скученности (более 3 чел./м²) (п. 3.3.4)	наблюдение на остановках в «час пик», анализ жалоб	нарушений не зафиксировано; есть нарушения	
6.	Логичность маршрутной сети. Для основных направлений (от ж/д вокзала, крупных районов до адм. центра) требуется не более 1 пересадки (п. 3.3.5)	анализ актуальной маршрутной сети, построение маршрутов	соответствует; требует оптимизации	

1	2	3	4	5
7.	Экологичность парка. Доля ТС экологического класса Евро-4 и выше (п. 3.3.6)	данные из диагностических карт ТС, сведения от перевозчиков	% ТС соответствует	
8.	Срок службы ТС. Отсутствие на маршрутах ТС с истекшим заводским сроком службы (кроме прошедших капремонт) (п. 3.3.7)	проверка ПТС и документов на капремонт для ТС старше 10 лет.	нарушений нет; выявлены ТС с истекшим сроком	
9.	Онлайн- информирование. Работает ли сервис онлайн- отслеживания и построения маршрутов (п. 3.3.8)	тестирование сайта / приложения, опрос пассажиров	да, работает; работает с перебоями; нет	

Раздел 4. Итоги и рекомендации

1. Общая оценка выполнения Стандарта за _____ год:

Высокий уровень (соответствие >80% критериев)

Средний уровень (соответствие 50-80% критериев)

Минимальный уровень (соответствие 30-50% критериев)

Неудовлетворительный уровень (соответствие <30% критериев)

2. Ключевые проблемы, требующие решения:

1. _____

2. _____

3. _____

3. Рекомендации по улучшению на следующий период:

1. _____

2. _____

3. _____

4. Ответственный за проведение мониторинга:

(должность, ФИО, подпись)

Дата составления: «__» _____ 20__ г.